

Beste familielid

WZC Klateringen heeft, na lang intern overleg, overleg met de andere Ninoofse WZC en na advies van de begeleidende artsen, beslist om de regeling aan te passen. We trachten daarmee een evenwicht te zoeken tussen de noden van onze bewoners, de wensen van hun familieleden en de mogelijkheden van onze medewerkers en onze organisatie. Tot slot trachten we nog steeds het risico op besmetting zo veel mogelijk te beperken.

Elke bewoner zal twee keer per week bezoek kunnen ontvangen: één keer in de cafetaria (zoals we nu al een aantal weken doen), en één keer op de kamer. Met deze brief willen we jullie meedelen hoe we dit organiseren, en welke richtlijnen we daarbij toepassen. We vragen dan ook deze brief aandachtig en volledig te lezen, en de richtlijnen steeds te respecteren.

Wekelijks bezoek in de cafetaria

Aan dit bezoek wijzigt op zich niets. De bewoners behouden per afdeling hun vaste bezoekdag en – uur: afdeling Reiger op maandag, Zwaan op vrijdag, Libelle op dinsdag en Meeuw op donderdag. Afspraken maken of wijzigen kan enkel nog telefonisch: je belt daarvoor op weekdays naar het onthaal op 054 50 57 50 (van 10u tot 12u en van 14u tot 16u).

De richtlijnen uit onze brief van 9 juni blijven verder gehandhaafd. We gaan er ook vanuit dat er binnen de families afspraken gemaakt worden over wie wanneer op bezoek komt. Nieuw is wel dat we vanaf maandag 6 juli de mogelijkheid aanbieden een drankje te nuttigen: de medewerker van de cafetaria zal je aan je tafel komen bedienen. Cash betalen is mogelijk, maar om praktische en hygiënische redenen vragen we dit zoveel als mogelijk te regelen via de maandelijkse bewonersfactuur.

Wekelijks bezoek op de kamer

Nieuw is bezoek op de kamer. Ook dit doen we met een vaste bezoekdag per afdeling:

- Reiger: donderdag;
- Zwaan: dinsdag (niet op 21 juli – dat bezoek verschuift naar woensdag 22 juli);
- Libelle: vrijdag;
- Meeuw: maandag.

Ook voor dit bezoek maak je telefonisch een afspraak op 054 50 57 50 (van 10u tot 12u en van 14u tot 16u).

De bezoeken zijn mogelijk van 14u tot 16u. Per keer laten we maximaal 2 bezoekers toe, uit dezelfde bubbel. We sommen de voorwaarden op:

- bezoekers hebben de laatste 14 dagen geen positieve test op Corona gehad en hebben geen symptomen vertoond: koorts, hoesten, ademhalingsproblemen;
- houd steeds rechts aan als je door het WZC loopt;
- raak zo weinig mogelijk contactpunten aan;
- draag steeds een eigen mondmasker gedurende de hele tijd dat je in het WZC bent, dus ook op de kamer;
- respecteer de voorschriften naar handhygiëne en het correct dragen van een mondmasker;

- blijf tijdens het bezoek op de kamer van jouw familielid. Langsgaan op andere kamers, dagzalen, keukens en verpleegposten is NIET toegelaten.

Heb je vragen voor een medewerker, stel die dan telefonisch op volgende nummers:

- afdeling Reiger: 054 50 57 00;
- afdeling Zwaan: 054 50 57 10;
- afdeling Libelle: 054 50 57 20;
- afdeling Meeuw: 054 50 57 30.

Tijdens het bezoek zelf gelden volgende richtlijnen.

- Volg alle richtlijnen stipt op. Doe je dat niet, dan kan het bezoek stopgezet worden, en kan het recht op bezoek ingetrokken worden.
- Hou bij het wachten aan de ingang rekening met de social distancing: hou dus 1,5 meter afstand.
- Pakjes (eten, drank, cadeaus, was, ...) geef je af aan het onthaal. Tijdens het bezoek wordt niets aangeboden om te eten of te drinken. Ook toiletbezoek is niet toegestaan op de kamers.
- Ontsmet je handen met desinfecterende producten bij het binnenkomen.
- Vul de registratie correct in: naam, adres, band met de bewoner en telefoonnummer.
- Bij elk bezoek zal je een document invullen en ondertekenen (zie bijlage). Onderteken je dit niet, dan wordt het bezoek geweigerd.
- Volg steeds de juiste staprichting:
 - o voor kamer 1 tot 14 is dat gang A (de groene gang);
 - o voor kamer 15 tot 28 is dat gang B/C (kaki/beige);
 - o voor kamer 29 tot 43 is dat gang D (oranje);
- Huisdieren zijn niet toegelaten.
- Kinderen zijn toegelaten, en worden meegeteld als 1 persoon. Breng je een kind mee, dan ben je al meteen met twee en kan er geen andere volwassene mee naar binnen. Ook kinderen dragen een mondk masker.
- Raak zo weinig mogelijk aan tijdens je bezoek: koelkast, kleedkast, deur van het toilet, afstandsbediening... blijven onaangeroerd.
- Fysiek contact (knuffels, aanrakingen) met je bewoner wordt sterk afgeraden.
- Bij het verlaten van de kamer ontsmet je de plaatsen die je aangeraakt hebt: buiten de kamerdeur hangen verdelers met schuimend product. Breng dus zelf wat keukenpapier of papieren zakdoeken mee.

We begrijpen dat we hiermee niet terugkeren naar de wereld vóór Corona, maar rekenen op jullie begrip: aan deze organisatie is uitgebreid denkwerk voorafgegaan om de belangen van alle partijen (bewoners, bezoekers en medewerkers) in de mate van het mogelijke te verzoenen. Dit is dus een tussenstap richting "normale" wereld. We evalueren de werkwijze wekelijks, en bekijken dan of we die moeten wijzigen.

Tot slot: we geven met deze regeling een stuk van de ingebouwde zekerheid op. Het beperken van het risico op besmetting ligt daardoor niet meer alleen in onze handen. We dringen er dan ook op aan steeds de richtlijnen strikt op te volgen. Wie dit niet doet, zal het bezoek afgebroken zien. We behouden ons ook het recht voor de toegang te weigeren aan familieleden die de richtlijnen niet volgen.

Met deze bezoekersregeling rekenen we dus op jullie gezond verstand. Denk niet alleen aan je eigen veiligheid, maar ook aan die van onze bewoners (jullie familieleden) en medewerkers!

Met vriendelijke groeten

Steven Sonck

Sectorcoördinator seniorenvoorzieningen

Veerle Cosyns

Schepen van Ouderenzorg