

Na een brand komt er veel op je af. In deze folder vind je een overzicht van de belangrijkste stappen, aandachtspunten en contactmogelijkheden om je verder op weg te helpen.

Meer informatie?

Op <https://www.zonezuidoost.be/wat-te-doen-na-brand> vind je uitgebreide informatie over verzekering, tijdelijke opvang, gezondheid, nutsvoorzieningen, opruimen en reinigen na een brand.



Scan
de QR-code
voor alle
informatie.

Wie kan je helpen?

Schrijf vooraf nuttige telefoonnummers op en sla ze op in je gsm:

- Brandweer, politie en dringende medische hulp: **112**
- Je verzekeringsmakelaar (schade-expert en begeleiding):
.....
- Lokale politie (slachtofferhulp):
.....
- Verhuurder:
.....
- Nutsmaatschappijen
 - Gas:
 - Water:
 - Elektriciteit:
- OCMW/sociaal huis van je gemeente (noodopvang):
.....
- De huisarts:
- Je dierenarts:

Realisatie:

Hulpverleningszone Zuid-Oost, dienst risicobeheersing

✉ brandpreventie@zonezuidoost.be

Verantwoordelijke uitgever: Christoph D'Haese, zonevoorzitter

Editie september 2026



Wat te doen na een brand?

Een brand heeft vaak een grote impact. Terwijl je alles nog aan het verwerken bent, moet je een heleboel dingen regelen. Deze folder helpt je op weg en geeft een overzicht van de belangrijkste stappen na een brand.



Aandachtspunten:

- Ga de woning niet binnen na de brand. Betreed de woning enkel met toestemming van de brandweer en de politie.
- Vermoed je kwaad opzet? Meld dit meteen aan de politie.
- Contacteer zo snel mogelijk je verzekeringsmakelaar.
- Ruim niets op en verplaats niets zonder akkoord van je verzekeringsmakelaar.
- Maak foto's van de schade en maak een lijst van beschadigde of verloren bezittingen.
- Verwittig de huurbaas of eigenaar als je de woning huurt.
- Informeer de nutsmaatschappijen (water, gas, elektriciteit, telecom).
- Laat leidingen die blootgesteld werden achteraf controleren door een vakman.
- Gebruik geen voedsel of medicijnen uit ruimtes waar brand of rook was.
- Voel je je niet lekker? Ga langs bij je huisarts.

Na de brand



Mag je je woning opnieuw betreden en bewonen?

De politie en de brandweer bepalen eerst of je de woning veilig kan betreden. Vermoed je kwaad opzet? Meld dit dan onmiddellijk aan de politie.

• Je mag de woning opnieuw betreden en bewonen

- Contacteer je verzekeringsmaatschappij.
- Start pas met opruimen na akkoord van je verzekeringsmakelaar.
- Maak een inventaris van beschadigde of verloren bezittingen en neem foto's. Verzamel aankoopbewijzen van beschadigde spullen en van uitgaven ten gevolge van het incident.
- Informeer de nutsmaatschappijen, sluit beschadigde leidingen af en laat ze controleren.

• Je mag de woning niet meer bewonen

- Contacteer je verzekeringsmaatschappij en informeer of je recht hebt op een vervangwoning.
- Neem contact op met het sociaal huis van je gemeente of het OCMW als je nergens terecht kan.
- Waarschuw de post en eventueel je werkgever en de school als je tijdelijk op een ander adres verblijft.
- Vraag of je noodzakelijke persoonlijke spullen (identiteitsdocumenten, medicijnen, een bril) veilig uit de woning gehaald kunnen worden.
- Verzamel aankoopbewijzen van alle uitgaven ten gevolge van het incident.



Contacteer zo snel mogelijk je verzekeringsmakelaar

Doe zo snel mogelijk aangifte bij je verzekeringsmakelaar. De verzekeringsmakelaar kan de woning pas samen met jou betreden wanneer de woning is vrijgegeven door de politie en de brandweer. Ook wanneer je woning beschadigd werd door een brand die elders ontstond, contacteer je je eigen verzekeringsmakelaar.

- Vraag om zo snel mogelijk een expert langs te sturen om de schade vast te stellen. Ben je niet akkoord met de vaststellingen? Dan kan je een eigen expert aanstellen.
- Huur je de woning? Verwittig dan ook de eigenaar.
- Ruim niets op zonder akkoord van de verzekeringsmakelaar.
- Vraag welke kosten en vormen van hulpverlening door je verzekering gedekt zijn. De verzekering kan onder meer tussenkomen voor een vervangwoning, tijdelijke opslag van meubels, gespecialiseerde reiniging of een afvalcontainer.

Interventieverklaring van de brandweer nodig?

Vraag dit aan via <https://www.zonezuidoost.be/interventieverklaring>

De verklaring bevat onder meer de datum, het tijdstip en de aard van de interventie.



Verwittig de nutsmaatschappijen (water, gas, elektriciteit, telecom)

- Meld schade aan kabels, leidingen of toestellen.
- Sluit de toevoer naar beschadigde leidingen af.
- Laat gas-, water- en elektriciteitsleidingen en de aangesloten toestellen blootgesteld aan vuur, rook, hitte of bluswater controleren door een vakman.
- Werd je gas- of elektriciteitsaansluiting afgesloten? Neem contact op met je energie- of nutsmaatschappij om na te gaan welke controles of keuringen nodig zijn voor ingebruikname.



Zorg voor de gezondheid van mens en dier

- Was je tijdens de brand in huis, heb je rook ingeademd of voel je je onwel? Laat je dan medisch controleren.
- Een brand kan ook emotioneel ingrijpend zijn. Vraag hulp aan familie, vrienden of aan slachtofferhulp van de lokale politie.
- Laat huisdieren die aanwezig waren tijdens de brand controleren door een dierenarts.



Belangrijkste opruimtips na een brand

- Start pas met opruimen na toestemming van je verzekeringsmakelaar. Vraag je verzekeringsmakelaar welke hulp in je verzekering voorzien is. Maak foto's van de schade voordat je begint met opruimen of reinigen. Bewaar beschadigde voorwerpen totdat je verzekeringsmakelaar bevestigt dat ze mogen worden weggegooid.
- Verlucht de ruimtes grondig voordat je begint te reinigen. Blijf nooit langer dan nodig in ruimtes met veel rook of roet.
 - Draag wegwerphandschoenen en een stofmasker.
 - Gooi voedsel, conserven en medicatie weg uit ruimtes waar rook of brand aanwezig was.
 - Probeer roet niet zelf met water te verwijderen. Vraag advies aan je verzekeringsmakelaar of aan een gespecialiseerde reinigingsfirma.
 - Schakel elektronische toestellen die door de brand werden getroffen niet opnieuw in. Laat ze indien nodig controleren door een vakman voordat je ze opnieuw gebruikt.
 - Controleer alle afvoeren op verstoppingen.
 - Plaats nieuwe rookmelders in de getroffen ruimtes en test alle rookmelders in de woning.
 - Laat je schoorsteen controleren wanneer het rookkanaal blootgesteld werd aan rook, roet, hitte of bluswater.
 - Laat de woning na de reiniging voldoende uildrogen, indien nodig met behulp van een ontvochtiger of bouwdroger.

